

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №15"
Сысертский городской округ

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:				Выполнено

	<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной аттестации</p>	01.06.2022	<p>Шинкаренко Ольга Борисовна заместитель директора</p>	<p>Информация размещена на сайте ОУ в разделе "Сведения об ОУ"</p>	Выполнено
	<p>информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.06.2022	<p>Протасова Юлдуз Наиповна директор</p>	<p>Информация размещена на сайте ОУ в разделе "Условия обучения" под раздел НОК</p>	Выполнено

	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года организациями	01.03.2024	Протасова Юлдуз Найловна директор	Информация размещена на сайте ОУ в разделе "Условия обучения" под раздел НОК	01.03.2024
--	--	------------	--------------------------------------	--	------------

	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Шинкаренко Ольга Борисовна заместитель директора		Выполнено
--	---	------------	---	--	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Протасова Юлдуз Найловна директор		Выполнено
--	---	------------	--------------------------------------	--	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности – 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Протасова Юлдуз Найловна директор</p>	<p>Проведена профилактическая беседа с персоналом о корректном взаимодействии с обучающимися и их родителями</p>	<p>Выполнено</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>					
<p>87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Протасова Юлдуз Найловна директор</p>		<p>Выполнено</p>
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности – 90%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.06.2024</p>	<p>Протасова Юлдуз Найловна директор</p>		<p>01.06.2024</p>

Директор МАОУ ООШ № 15

/Протасова Ю.Н./

