

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ ООШ № 15

(подпись)

27.01.2020

(дата)

## ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания условий осуществления образовательной деятельности (далее НОКУОД) за второе полугодие 2019 года

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 15»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Информация представлена на сайте, в разделе «Условия обучения»	Сентябрь 2018	Деньговская Оксана Александровна, зам директора по УР	Выполнено	Выполнено
2. Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников	Информация представлена на сайте, в разделе «Условия	Декабрь 2018	Деньговская Оксана Александровна,	Ответственный назначен	Выполнено

организации	обучения»		зам директора по УР		
3. С помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	2019-2020уч. год	Шинкаренко Ольга Борисовна, зам директора по ВР	Ответственный назначен	Не выполнено, так как нет технической возможности размещения на официальном сайте ОО электронной формы для обращений. При выявлении технической неполадки, проблема будет устранена.
4. Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	2019-2020уч. год	Шинкаренко Ольга Борисовна, зам директора по ВР	Ответственный назначен	Не выполнено, так как нет технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн сервиса для обращений участников образовательного процесса. При

					устранении технической неполадки, проблема будет устранена.
5. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	2019-2020уч. год	Шинкаренко Ольга Борисовна, зам директора по ВР	Ответственный назначен	Не выполнено, так как нет технической возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения на сайте ОО. При устранении технической неполадки, проблема будет решена.
6. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Обеспечить наличие возможности поиска и получения сведений ранжированной информации об обращениях граждан	2019-2020уч. год	Деньговская Оксана Александровна, зам директора по УР	Ответственный назначен	Не выполнено, так как нет технической возможности. При устранении технической неполадки, проблема будет решена.
7. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес	Обеспечить наличие возможности поиска и получения сведений о результатах рассмотрения обращения граждан	2019-2020уч. год	Шинкаренко Ольга Борисовна, зам директора по ВР	Ответственный назначен	Не выполнено, так как нет технической возможности. При устранении технической

заявителя или иной способ уведомления граждан)					неполадки, проблема будет решена.
8. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	2019-2020уч. год	Шинкаренко Ольга Борисовна, зам директора по ВР	Ответственный назначен	Не выполнено, так как нет технической возможности. При устранении технической неполадки, проблема будет решена.

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".