

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 15" города Сысерть
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Шинкаренко Ольга Борисовна заместитель директора	Информация размещена на сайте ОУ в разделе "Сведения об ОУ"	01.06.2022
2		информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года организациями	01.03.2023	Протасова Юлдус Наилловна директор	Информация размещена на сайте ОУ в разделе "Условия обучения" под раздел НОК	
3		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Шинкаренко Ольга Борисовна заместитель директора		01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Протасова Юлдус Наилловна директор		01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности – 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Протасова Юлдус Наилловна директор	Проведена профилактическая беседа с персоналом о корректном взаимодействии с обучающимися и их родителями	01.06.2022
VI. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Протасова Юлдус Наилловна директор		01.06.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности – 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2024	Протасова Юлдус Наилловна директор		

Директор МАОУ ООШ № 15 _____ Протасова Ю.Н./



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15»
Г.СЫСЕРТЬ, УЛ.ТИМИРЯЗЕВА, Д.132, ТЕЛ:7-14-83

ПРИКАЗ № 113-ОД

От 10 ноября 2023г.

**О выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году НОКУ
осуществления образовательной деятельности за 2 полугодие 2023 года**

В соответствии с письмом Министерства образования и молодежной политики
Свердловской области от 03.10.2023 № 02-01-81/13805

Приказываю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг МАОУ ООШ № 15 за 2 полугодие 2023 года
(Приложение №1).
2. Довести до сведения сотрудников, а также до родителей (законных представителей)
результаты выполнения плана независимой оценки качества образовательной
деятельности учреждения за 2 полугодие 2023 года.
3. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг МАОУ ООШ № 15 на официальном сайте
образовательной организации в сети Интернет в раздел «Условия обучения».
(ответственный за сайт Холоденко В.В.)

Контроль данного приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ ООШ № 15 _____/Протасова Ю.Н./

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 2d 8e 5a 2a 58 35 3a 23 68 9c 92 63 49 dc 11 91
Владелец Протасова Юлдуз Наилевна
Действителен с 10 мая 2023 г. 12:03:00 по 2 августа 2024 г. 12:03:00