

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 15" города Сысерть  
(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)* | Сведения о ходе реализации мероприятия  |  |
|--|--|---|---|---|---|--|
|  |  |   |   |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*           | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1  | 2  | 3   | 4   | 5   | 6   | 7  |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |  |   |   |   |   |  |
| 1  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами                        | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 01.06.2022  | Шинкаренко Ольга Борисовна<br>заместитель директора                           | Информация размещена на сайте ОУ в разделе "Сведения об ОУ"   | 01.06.2022   |
| 2  |  | информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года организациями   | 01.03.2023  | Протасова Юлдус Наилловна<br>директор   | Информация размещена на сайте ОУ в разделе "Условия обучения" под раздел НОК                              |  |
| 3  |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)   | 01.06.2022  | Шинкаренко Ольга Борисовна<br>заместитель директора                           |   | 01.06.2022   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |   |   |   |   |  |
| 4  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 76%)                             | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого   | 01.06.2022  | Протасова Юлдус Наилловна<br>директор   |   | 01.06.2022   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |   |   |   |   |  |
| 8  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности – 92%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия  | 01.06.2022  | Протасова Юлдус Наилловна<br>директор   | Проведена профилактическая беседа с персоналом о корректном взаимодействии с обучающимися и их родителями | 01.06.2022   |
| <b>VI. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>                          |  |   |   |   |   |  |
| 9  | 87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию   | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию   | 01.06.2022  | Протасова Юлдус Наилловна<br>директор   |   | 01.06.2022   |
| 10   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности – 90%)   | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом   | 01.06.2024  | Протасова Юлдус Наилловна<br>директор   |   |  |

Директор МАОУ ООШ № 15 \_\_\_\_\_ Протасова Ю.Н./



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15»  
Г.СЫСЕРТЬ, УЛ.ТИМИРЯЗЕВА, Д.132, ТЕЛ:7-14-83

---

ПРИКАЗ № 113-ОД

От 10 ноября 2023г.

**О выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2021 году НОКУ  
осуществления образовательной деятельности за 2 полугодие 2023 года**

В соответствии с письмом Министерства образования и молодежной политики  
Свердловской области от 03.10.2023 № 02-01-81/13805

**Приказываю:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг МАОУ ООШ № 15 за 2 полугодие 2023 года  
(Приложение №1).
2. Довести до сведения сотрудников, а также до родителей (законных представителей)  
результаты выполнения плана независимой оценки качества образовательной  
деятельности учреждения за 2 полугодие 2023 года.
3. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг МАОУ ООШ № 15 на официальном сайте  
образовательной организации в сети Интернет в раздел «Условия обучения».  
(ответственный за сайт Холоденко В.В.)

Контроль данного приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ ООШ № 15 \_\_\_\_\_/Протасова Ю.Н./

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат 2d 8e 5a 2a 58 35 3a 23 68 9c 92 63 49 dc 11 91  
Владелец Протасова Юлдуз Наильовна  
Действителен с 10 мая 2023 г. 12:03:00 по 2 августа 2024 г. 12:03:00