

Отчёт за 2 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ ООШ № 15, 2022-2024 г.  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Сыертский ГО  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.06.2022	Протасова Юлдуз Наилловна директор	на официальном сайте школы размещена информация о деятельности МАОУ ООШ № 15 в полном объеме.	01.06.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Протасова Юлдуз Наилловна директор	дополнена информация о структуре и об органах управления МАОУ ООШ № 15.	01.06.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.06.2022	Протасова Юлдуз Наилловна директор	дополнена информация о структуре и об органах управления МАОУ ООШ № 15.	01.06.2022

		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Протасова Юлдуз Наилевна директор	Размещены "Положение о платных дополнительных образовательных услугах" и образец договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг.	01.06.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.06.2022	Протасова Юлдуз Наилевна директор	дополнена информация о структуре и об органах управления MAOU ООШ № 15.	01.06.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Протасова Юлдуз Наилевна директор	Размещена на школьном сайте информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Протасова Юлдуз Наилевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 года размещена	01.06.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.08.2023	Протасова Юлдуз Наилевна директор	дополнена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе MAOU ООШ № 15.	31.08.2023
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.06.2022	Протасова Юлдуз Наилевна директор	Размещение на сайте образовательной организации ссылки на bus.gov.ru	01.06.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Протасова Юлдуз Наилевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOU ООШ № 15 размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.06.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Протасова Юллуз Наилловна директор	На официальном сайте школы представлена информация о модуле на сайте bus.gov.ru и возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)МАОУ ООШ № 15	01.06.2022	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	19.05.2022	Протасова Юллуз Наилловна директор	Улучшен питьевой режим. Установлен в столовой дополнительно "Фонтанчик питьевой". В кабинетах чайники с кипяченой водой и одноразовые стаканы. Влажные салфетки. Поставлены дополнительные скамейки для родителей ожидающих детей. Сделан косметический ремонт. Санитарное состояние помещений организации отвечает требованиям СанПиН	19.05.2022	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	30.05.2024	Протасова Юллуз Наилловна директор	В образовательном учреждении планируется закупка переносного пандуса. Возможности установки подъемной платформы-нет.		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.05.2024	Протасова Юллуз Наилловна директор	В образовательном учреждении планируется выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, обозначена разметкой на асфальте и знаком "Стоянка для инвалидов". Обсуждается подписание договора с Администрацией СГО		

			наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.08.2024	Протасова Юлдуз Наиловна директор	Дверные проемы(запасные выходы)расширены, а также турникет имеют возможность беспрепятственного доступа в учреждение. Планируется установка поручней.	
			наличие сменных кресел-колясок	30.12.2022	Протасова Юлдуз Наиловна директор	Получено гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района" от 09.12.2022 № 1511 о предоставлении в случае необходимости сменных кресел-колясок	04.12.2023
			наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2022	Протасова Юлдуз Наиловна директор	Туалетные комнаты оборудованы поручнями, стульчиком, подставками для ног	01.09.2022
			Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:				
			В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				
			дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Протасова Юлдуз Наиловна директор	Официальный сайт ОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению. Вывеска с информацией о названии учреждения и его адресе, указатели в коридорах продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Используются специальные знаки (контрастная лента) для маркировки ступеней на вход в школу (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими). В фойе установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки), экран, телевизор.	01.09.2022
			предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2022	Протасова Юлдуз Наиловна директор	Получено гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района" от 09.12.2022 № 1511 о предоставлении в случае необходимости услуг сурдопереводчика	04.12.2023

			помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	27.12.2022	Протасова Юлдуз Наилевна директор	04.12.2023	<p>Организовано инструктирование работников организации по сопровождению маломобильных лиц с периодичностью 2 раза в год (разработаны и утверждены инструкции (Приказ № 103/1 от 26.12.2022г.))</p>
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		01.09.2022	Протасова Юлдуз Наилевна директор	04.12.2023	<p>Для обучающихся с ОВЗ организовано психолого-педагогическое сопровождение, проводятся консультации логопеда, дефектолога, психолога. Закуплены учебники и учебные пособия для обучающихся с ОВЗ. Осуществляется психолого-педагогическое просвещение родителей, проводится тестирование обучающихся на предмет выявления трудностей освоения программы. В течение года работает школьный психологопедагогический консилиум.</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения		30.09.2022	Протасова Юлдуз Наилевна директор	30.09.2023	<p>Проведены административное и производственное совещания по соблюдению этики общения, инструктивные мероприятия</p>

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.09.2022	Протасова Юлиуз Наилевна директор	Проведен семинар -практикум для сотрудников школы "Совершенствование общения между педагогами, сотрудниками и родителями школы", семинар по правилам делового этикета "Вежливость - элемент коммуникации", 2 раза в год	30.09.2023
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Протасова Юлиуз Наилевна директор	Проведено совещание с работниками ОУ по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) "Формирование лояльности - успех общего дела"	15.09.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Протасова Юлиуз Наилевна директор	Проведен день открытых дверей для родителей будущих первоклассников. Организована экскурсия для малышей подготовительной группы детского сада "Сказка". Проведены открытые мероприятия: "День знаний", "День матери", "День здоровья" ( поход с родителями), классные часы с участием родителей и т.д. Выездные мероприятия в музей, театр, кино с привлечением родителей. Размещена информация на сайте школы, в социальных сетях, веб канале.	04.12.2023

	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Протасова Юлдуз Наилевна директор</p>	<p>Обучающиеся 1-5 классов на пятидневной рабочей неделе</p>	<p>04.12.2023</p>
	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Протасова Юлдуз Наилевна директор</p>	<p>Проведен косметический ремонт кабинетов, столовой, спортивного зала, санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>01.06.2022</p>

Директор МАОУ ООШ №15

Протасова Юлдуз Наилевна

